



**ПРИКАЗ**

**БОЕРЫК**

г. Казань

*н. 283.*

О порядке посещения пациентов,  
находящихся на стационарном лечении в ГАУЗ «ГКБ №7»

*В соответствии сст. 6 Федерального закона «Об охране здоровья граждан РФ» с 21.11.2011 №323-ФЗ.; п. 2 ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»; ст. 137 Правил противопожарного режима РФ, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 2012 г. N 390; Приказом Минздрава России от 05.08.2003 N 330 "О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации, "Письмом МЗ РФ от 30 мая 2016г. №15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)»; п. 4.2.3. Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 24 декабря 2020 г. N 44"Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг"; Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 27 октября 2020 г. N 32"Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения"; Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 22.05.2003 N 98"О введении в действие Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.3.2.1324-03", Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 января 2021 г. N 4 "Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 "Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней" (с изменениями и дополнениями)*

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:

- 1.1 Порядок посещения пациентов в ГАУЗ ГКБ №7 (далее - Порядок) (приложение №1);
- 1.2 Список продуктов питания, допускаемых к передаче пациентам (приложение 2)
- 1.3 Инструкцию для лиц, осуществляющих уход за пациентами в стационаре (далее - инструкция) (приложение 3);
- 1.4 Журнал инструктажей для лиц, осуществляющих уход за пациентом в стационаре (приложение 4).

1.5 Правила посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии ( приложение 5);

1.6 Форму памятки для посетителей, отделения реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ) (приложение 6)

2. Старшим медицинским сестрам клинических отделений стационара и родильного дома, отделений анестезиологии и реанимации обеспечить:

2.1 Ознакомление ухаживающих за пациентами с порядком инструкцией, утвержденными настоящим приказом, под личную подпись в «журнале инструктажей для лиц, осуществляющих уход за пациентом в стационаре» (приложение 4);

2.2 Размещение порядка и инструкции на информационном стенде отделения;

2.3 Ежедневное в 09.00 ч. и в 16.00 ч. предоставление в стол справок списка пациентов, находящихся в отделении, для оформления пропусков;

2.4 Ежедневную регистрацию лиц, осуществляющих уход за пациентами после 19.00 ч. и до утра следующего дня, с указанием фамилии, имени, отчества ухаживающего и пациента, кем приходится пациенту, даты и времени нахождения в отделении и с личной подписью ухаживающих об ознакомлении с «Правилами внутреннего распорядка», «Лечебно-охранительным режимом в ГАУЗ «ГКБ №7», «Порядком посещения пациентов» и «Инструкцией для ухаживающих за пациентами»;

2.5 Контроль соблюдения порядка и инструкции, утвержденных настоящим приказом.

3. Главной медсестре Зинатуллиной Н.Я., о.и.главной акушерки Нафиковой Г.Г. обеспечить контроль размещения информации для посетителей на информационных стендах в удобной для посетителей форме.

4. Просить руководство ЧОП «Шанс»:

4.1 обеспечить регистрацию сотрудником поста охраны в «журнале регистрации посетителей» сведений о лицах, проходящих в отделение к пациенту по пропуску, с указанием данных документа, удостоверяющего личность посетителя, и времени прихода и ухода;

4.2 ознакомить сотрудников ЧОП «Шанс» с данным приказом.

5. Считать утратившими силу приказы ГАУЗ ГКБ №7 от 14.10.2019 №486, от 24.06.2022 №256 «О порядке посещения больных, находящихся на стационарном лечении в ГАУЗ ГКБ №7»

6. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на директора ГАУЗ ГКБ №7 А.А. Зайнуллина и заместителя главного врача по работе с СМП Л.Т.Губаеву.

Главный врач

А.М. Делян

**ПОРЯДОК**  
**Посещения пациентов в ГАУЗ ГКБ №7**

1. Посещение больных допускается:  
07 ч.00 мин. – 12ч.00 мин.  
16ч.00 мин – 19ч. 00 мин.  
12ч.00 мин – 13ч. 00 мин. Отделения реанимации и интенсивной терапии.
2. Встречи с ходячими больными разрешены в холле для посетителей.
3. Посещение больных в палатах лечебных отделений допускается по имеющимся у сотрудников стола справок пропускам, выданным на основании документа, удостоверяющего личность, в часы, указанные в п.1. При необходимости участия родственников в уходе за тяжелобольными, может разрешаться их допуск в палаты в иное, не указанное в п.1. время, по индивидуальным пропускам. По одному пропуску к пациенту может пройти только один посетитель.
4. Вопросы оформления пропусков для допуска в лечебные отделения посетителей решаются заведующими отделениями и лечащими врачами пациентов.
5. Допуск посетителей в лечебные отделения осуществляется только в сменной обуви (либо бахилах), без верхней одежды.
6. Запрещен допуск детей в возрасте до 12 лет в лечебные и диагностические отделения, до 14 лет в отделения реанимации лечебного учреждения.
7. Прием передач больным, находящимся в палатах реанимации, осуществляются персоналом Учреждения в часы, указанные в п. 1.
8. В летнее время при температуре воздуха не ниже 18°С, пациентам разрешаются прогулки, но только с разрешения лечащего врача.
9. Категорически запрещается:
  - Проходить в больницу в верхней одежде и уличной обуви с сумками большого объема;
  - Проносить и употреблять спиртные напитки;
  - Проносить недозволенные и скоропортящиеся продукты;
  - Курение табака на территории и в помещениях ГАУЗ «ГКБ №7»;
  - Азартные игры;
  - Использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, утюги, чайники, компьютерную технику;
  - Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
  - Слушать музыку, смотреть фильм только в наушниках при использовании личной цифровой техники.

### **Списки продуктов питания, допускаемых к передаче пациентам**

#### **1. Разрешенные продукты**

1. Молоко и кисломолочные продукты промышленного производства с указанием правил и сроков реализации по 0,5 л;
2. Фрукты в ограниченном количестве без признаков порчи (яблоки, груши) 2-3 штуки;
3. Сыр (твердые сорта) -200г;
4. Сухое печенье -500г;
4. Соки промышленного производства с указанием срока годности до 1 л;
5. Вода минеральная до 2л;
6. Сухофрукты без признаков порчи – 300г;

#### **2. Запрещенные для передачи продукты**

1. Кулинарные изделия домашнего приготовления из мяса говядины, свинины, птицы, кролика, яиц и т.д.
2. Колбасы, колбасные изделия, копчености;
3. Рыбная продукция и морепродукты;
4. Грибные изделия, роллы, суши;
5. Консервы, присервы;
6. Салаты домашние, паштеты, студни, заливные блюда;
7. Соленые и квашеные изделия;
8. Ягоды (черешня, клубника, малина и др.), бахчевые (арбуз, дыня);
9. Выпечка, торты, пирожные, мороженое;
10. Майонез, кетчуп;
11. Домашние напитки;
12. Сладкие газированные напитки;
13. Алкоголь;
12. Табачные изделия;
13. Кофе, шоколад, орехи, мед;

## **Списки продуктов питания, допускаемых к передаче пациентам родильного дома**

### **1. Разрешенные продукты**

1. Молоко и кисломолочные продукты промышленного производства с указанием правил и сроков реализации - без фруктовых добавок по 0,5л;
2. Фрукты в ограниченном количестве без признаков порчи (яблоки, груши) только зеленого цвета – 2-3 штуки;
3. Сыр (твердые сорта) 200 г;
4. Сухое печенье- 500г;
5. Соки промышленного производства с указанием срока годности до 1 л;
6. Вода минеральная до 2 л;
7. Сухофрукты без признаков порчи – 300 г;

### **2. Запрещенные для передачи продукты**

1. Кулинарные изделия домашнего приготовления из мяса говядины, свинины, птицы, кролика, яиц и т.д.
2. Колбасы, колбасные изделия, копчености;
3. Рыбная продукция и морепродукты;
4. Грибные изделия, роллы, суши;
5. Консервы, присервы;
6. Салаты домашние, паштеты, студни, заливные блюда;
7. Соленые и квашеные изделия;
8. Ягоды (черешня, клубника, малина и др.), бахчевые (арбуз, дыня);
9. Выпечка, торты, пирожные, мороженое;
10. Майонез, кетчуп;
11. Домашние напитки;
12. Сладкие газированные напитки;
13. Алкоголь;
12. Табачные изделия;
13. Кофе, шоколад, орехи, мед;

## **ИНСТРУКЦИЯ**

### **для лиц, осуществляющих уход за пациентами в стационаре**

Посещение пациентов, находящихся в стационарных отделениях, допускается при условии наличия пропуска, оформленного лечащим (дежурным) врачом в установленные часы посещений.

Медицинский персонал отделения перед допуском родственника (законного представителя) к пациенту должны ознакомить с правилами внутреннего распорядка стационара, лечебно-охранительным режимом, правилами посещения пациентов и настоящей инструкцией.

Уход за пациентом включает в себя: кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание. Ухаживающие за пациентом должны выполнять функцию слежения: подать, принести, убрать, покормить, помочь встать, повернуть, гигиенический уход (умывание, подмывание, расчесывание, уход за кожей, ногтями, волосами, полостью рта и т.д.), смена белья, своевременно ставить в известность медицинский персонал об изменении самочувствия пациента. Все действия в отношении пациента проводить по согласованию с лечащим врачом.

#### **Ухаживающие за пациентами обязаны:**

1. Соблюдать распорядок дня в отделениях. Бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел) и противопожарные правила.
2. Соблюдать чистоту и порядок в палате, во всех помещениях стационара и порядок в окружении пациента (тумбочка, прикроватный столик, подоконник, кровать). Ознакомится с информационной папкой, находящейся в палате по правилам гигиены рук и соблюдать их неукоснительно. Иметь сменную обувь или бахилы, халат. Мусор выбрасывать в специальный бак для сбора бытовых отходов.
3. Неукоснительно выполнять назначения лечащего врача по питанию пациента. Соблюдать правила хранения продуктов: подписанные продукты питания пациента должны храниться в холодильнике в течение их срока годности и даты размещения в холодильник. Личные продукты ухаживающих должны храниться в отдельном пакете с маркировкой "ухаживающие", также с указанием даты. Скоропортящиеся продукты подлежат обязательному хранению в холодильнике. Остатки продуктов ухаживающих, должны утилизироваться как отходы класса «А».
4. Соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом. Соблюдать двигательную активность пациента и рекомендации медицинской сестры по уходу за пациентом.
5. Получить у лечащего врача рекомендации по обращению с дренажными трубками, зондами, стомами, катетерами, аппаратами остеосинтеза, гипсовыми лонгетами и другими предметами и устройствами, необходимыми для лечения пациента.
6. Получить у медицинской сестры рекомендации по кормлению и уходу за пациентом.
7. Незамедлительно сообщать медицинской сестре об ухудшении состояния пациента: повышении температуры больше 37°C, появлении насморка, кашля, одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи, судорог, двигательного возбуждения, при жалобах на боль, потере сознания, кровотечении, падении и т.д.
8. Не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, по просьбе медицинского персонала покидать палату.

**Ухаживающими за пациентами запрещается:**

1. Находиться в отделении в верхней одежде и в уличной обуви.
2. Свободно ходить по другим палатам и помещениям стационара, нарушать тишину и покой в отделении, занимать кровати, предназначенные для пациентов. Хранить продукты питания на подоконниках в палатах.
3. Курить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества на территории и в помещениях учреждения. Играть в азартные игры.
4. Давать лекарственные препараты пациенту без назначения врача. Самостоятельно снимать повязки, убирать внутривенные иглы, катетеры.
5. Кормить пациента своими личными продуктами (пациенту разрешено только больничное питание).
6. Пользоваться служебными телефонами. Пользоваться мобильной связью при сопровождении пациента на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований.
7. Выбрасывать мусор, отходы в непредназначенных для этого местах.
8. Включать и выключать медицинское оборудование.
9. Использование нагревательных приборов для отопления помещений в зданиях учреждения. Использование электронагревательных приборов (плитки, кипятильники, микроволновые печи и т.д.) вне специально выделенных помещений. Использование электронагревательных бытовых приборов для разогрева пищи и кипячения воды проводить под контролем и в присутствии персонала.
10. Оставлять без присмотра включенными в электрическую сеть электронагревательные приборы.

Журнал инструктажей для лиц, осуществляющих уход за пациентом в стационаре

№ п/п	Дата	ФИО пациента	ФИО лица, осуществляющего уход	С правила внутреннего распорядка, лечебно-охранительного режима, правилами для лиц, осуществляющих уход за пациентами в стационаре ознакомлен

### **Правила посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии**

Посещения родственниками пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии разрешается при выполнении следующих условий:

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.
3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.
4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.
5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.
7. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.
8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.
9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.
10. В соответствии с Федеральным законом N323-ФЗ, медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

## Памятки для посетителей отделения реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ)

### Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.
2. Перед посещением ОРИТ надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.
3. В ОРИТ не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.
4. В палате ОРИТ могут находиться одновременно не более 2-х родственников, дети до 14 лет к посещению в ОРИТ не допускаются.
5. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами ОРИТ, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.
6. Вам следует покинуть ОРИТ в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.
7. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОРИТ только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

ФИО \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_  
Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец мать сын дочь муж жена иное

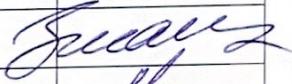
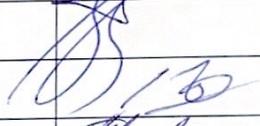
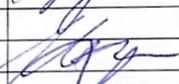
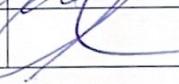
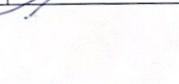
Дата \_\_\_\_\_

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ  
к приказу ГАУЗ ГКБ №7 г. Казань

«О порядке посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении в ГАУЗ «ГКБ №7»

Разработчик: начальник юридического отдела Агафонова М.В.

Дата направления на согласование: 06.07.2022 г.

№ п/п	Должность, ФИО	Замечания	Дата, подпись
1.	Заместитель главного врача по медицинской части Шайхутдинова З.А.		
2.	Заместитель главного врача по медицинской части Мельников Е.А.		
3.	Заместитель главного врача по медицинской части Ким З.Ф.		
4.	Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Шигабутдинова Т.Н.		
5.	Заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом Л.Т.Губаева		
6.	Директор Зайнуллин А.А.		
7.	Зав. эпид. отделом Шайхразиева Н.Д.		
8.	Главный специалист по анестезиологии и реанимации Ванюшин А.А.		