Запись на плановый прием в поликлиниках ГАУЗ «ГКБ №7» осуществляется согласно «Программе Государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Татарстан на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов», утвержденной Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан № 1239 от 30.12.2020г,

* Запись на плановый прием к врачу-терапевту осуществляется через колл-центр (т.221-39-03, 202-34-32), а также через портал Госуслуг и через терминалы, расположенные в поликлинике. В случае отсутствия записи к определенному врачу-терапевту, пациент имеет возможность записаться к любому свободному специалисту отделения. Работают дежурные врачи-терапевты, которые ведут прием пациентов без предварительной записи в день обращения с 8.00 до 20.00. Прием по неотложным показаниям пациентов с признаками ОРВИ, повышенной температурой осуществляется без предварительной записи, в кабинете неотложной помощи с отдельным входом (в фильтре).
* Запись на консультацию к врачам-неврологам, эндокринологам, онкологам, ЛОР-врачам, кардиологам, ревматологам, аллергологам осуществляется по медицинским показаниям после осмотра врача-терапевта.
* Запись на прием к врачам-офтальмологам осуществляется через колл-центр (т.221-39-03, 202-34-32).

Согласно «Регламента записи на прием к врачу в электронном виде» от 05.06.2014г. приказа МЗ РТ, к записи на Портале государственных и муниципальных услуг РТ должны быть доступны расписания врачей пяти специальностей (при наличии) – терапевт, педиатр, врач общей практики (ВОП), стоматолог, гинеколог. Запись к узким специалистам регламентируется медицинским учреждением.